

Adatkezelési, foglalási és lemondási feltételek

Masszázsokhoz, oktatásokhoz, programokhoz és egyéb intimázs szolgáltatásokhoz

Hatályos: 2026. szeptember 15-től

Kedves Vendégünk!

Az intimázs számára fontos, hogy a jelentkezésed, foglalásod és részvételed átlátható, biztonságos és kiszámítható keretek között történjen. Ez a dokumentum egységesen tartalmazza az adatkezelésre, a foglalásra és programjelentkezésre, valamint a módosításra és lemondásra vonatkozó alapelveinket.

A feltételek az intimázs által szervezett vagy közvetített masszázsokra, konzultációkra, oktatásokra, workshopokra, körökre, jógaalkalmakra, közösségi eseményekre és egyéb programokra vonatkoznak, kivéve, ha az adott szolgáltatás vagy program leírása ettől eltérő, külön feltételt tartalmaz.

1. Adatkezelési tájékoztató

1.1. Az adatkezelő

Adatkezelő megnevezése: Cserép Imre e.v.

Kapcsolattartási cím: 1111 Budapest, Budafoki út 17.

E-mail: hello@intimazs.hu

Telefon: +36 30 389 8953

Az adatkezelő pontos jogi neve, székhelye és – amennyiben alkalmazandó – adószáma a dokumentum végleges közzététele előtt az üzemeltető hivatalos adataival egészítendő ki.

1.2. Milyen adatokat kezelünk?

- név;
- e-mail-cím és telefonszám;
- a kiválasztott szolgáltatás vagy program, annak időpontja és a foglalással kapcsolatos adatok;
- a jelentkező által önkéntesen megadott üzenet, kérdés vagy egyéb információ;
- a fizetéssel, előleggel, számlázással és lemondással kapcsolatos, a teljesítéshez szükséges adatok;
- kapcsolattartási és ügyfélszolgálati kommunikáció adatai.

Kérjük, az űrlapokon és üzenetekben csak olyan személyes adatot adj meg, amely a jelentkezéshez, foglaláshoz vagy kapcsolattartáshoz szükséges. Egészségügyi vagy más különleges személyes adatot csak akkor adj meg, ha az az adott szolgáltatás biztonságos teljesítéséhez valóban szükséges.

1.3. Az adatkezelés célja és jogalapja

- jelentkezések és foglalások fogadása, visszaigazolása, módosítása és teljesítése;
- kapcsolattartás a vendéggel vagy résztvevővel;
- a szolgáltatás vagy program megszervezése és lebonyolítása;
- fizetések, előlegek, számlázás és esetleges visszatérítések kezelése;
- ügyfélszolgálati megkeresések és panaszok kezelése;
- jogi és számviteli kötelezettségek teljesítése, valamint jogos igények érvényesítése.

Az adatkezelés jogalapja az adott helyzettől függően a szerződés megkötését megelőző lépések megtétele és a szerződés teljesítése, jogi kötelezettség teljesítése, az adatkezelő jogos érdeke, illetve – ahol erre külön szükség van – az érintett hozzájárulása.

1.4. Az adatok megőrzése

A jelentkezéshez és foglaláshoz kapcsolódó adatokat addig őrizzük meg, ameddig az adatkezelési cél megvalósításához, a kapcsolódó jogok és kötelezettségek rendezéséhez szükséges. A számviteli vagy más jogszabály alapján kötelezően megőrzendő adatokat a vonatkozó jogszabályban meghatározott ideig kezeljük. A hozzájáruláson alapuló adatkezelés a hozzájárulás visszavonásáig, illetve az adott cél megszűnéséig tarthat.

1.5. Adattovábbítás és adatfeldolgozók

A személyes adatokhoz kizárólag azok a munkatársak, közreműködők és szolgáltatók férhetnek hozzá, akiknek ez a feladatuk ellátásához szükséges. Az intimázs a működéséhez tárhely-, e-mail-, űrlapkezelési, informatikai, fizetési, számlázási vagy egyéb technikai szolgáltatókat vehet igénybe. Adatot harmadik személy részére csak megfelelő jogalappal és a szükséges mértékben továbbítunk.

1.6. Adatbiztonság

Az intimázs megfelelő technikai és szervezési intézkedésekkel törekszik a személyes adatok bizalmasságának, sértetlenségének és rendelkezésre állásának védelmére, valamint a jogosulatlan hozzáférés, felhasználás, módosítás vagy nyilvánosságra hozatal megelőzésére.

1.7. Az érintett jogai

Az alkalmazandó adatvédelmi szabályok keretei között kérhetsz tájékoztatást személyes adataid kezeléséről, hozzáférést az adataidhoz, azok helyesbítését vagy törlését, az adatkezelés korlátozását, tiltakozhatsz bizonyos adatkezelések ellen, illetve – ahol ennek feltételei fennállnak – kérheted az adathordozhatóságot. Hozzájárulásodat bármikor visszavonhatod; ez a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét nem érinti.

Adatvédelmi kérésedet a hello@intimazs.hu címre küldheted. Jogorvoslatért az illetékes adatvédelmi felügyeleti hatósághoz vagy bírósághoz is fordulhatsz.

2. Foglalási és részvételi feltételek

2.1. A foglalás vagy jelentkezés

Masszázsra, konzultációra, oktatásra vagy programra a honlapon elérhető úrlapon, illetve az adott programnál megjelölt módon lehet jelentkezni. A jelentkezés elküldése önmagában nem minden esetben jelenti a hely végleges biztosítását; ha előleg vagy előre fizetés szükséges, a foglalás a kért összeg beérkezésével válhat véglegessé.

2.2. A szolgáltatás vagy program adatai

A jelentkezés előtt kérjük, ellenőrizd a kiválasztott szolgáltatás vagy program megnevezését, időpontját, helyszínét, időtartamát, részvételi díját és az esetleges speciális feltételeket. Ha egy adott program saját tájékoztatója ettől a dokumentumtól eltérő feltételt tartalmaz, az adott programnál kifejezetten közölt speciális feltétel az irányadó.

2.3. Részvétel és együttműködés

A szolgáltatások és programok nyugodt, biztonságos és kölcsönösen tiszteletteljes térben valósulnak meg. Kérjük, érkezz a megadott időben, és tartsd tiszteletben a programvezető, masször, oktató, a többi résztvevő és a helyszín kereteit. Az intimázs fenntartja a jogot, hogy súlyosan zavaró, veszélyeztető vagy a közösen elfogadott kereteket sértő magatartás esetén a részvételt megtagadja vagy megszakítsa.

2.4. Programváltozás vagy elmaradás

Előfordulhat, hogy szervezési, személyi vagy más elháríthatatlan ok miatt egy időpontot módosítani kell, vagy egy program elmarad. Ilyen esetben a lehető leghamarabb értesítünk, és választási lehetőséget biztosítunk az új időpont vagy – ha a szolgáltatás nem teljesíthető – a megfizetett, fel nem használt összeg visszatérítése között.

3. Lemondási és időpont-módosítási feltételek

3.1. Lemondás vagy módosítás legalább 24 órával korábban

Amennyiben az előre egyeztetett masszázs-, oktatási vagy programidőpont mégsem megfelelő számodra, módosításra vagy lemondásra természetesen van lehetőség. Kérjük, ezt legalább 24 órával az időpont kezdete előtt jelezd e-mailben a hello@intimazs.hu címen.

Legalább 24 órával korábbi lemondás esetén a megfizetett előleget vagy előre megfizetett részvételi díjat teljes egészében visszatérítjük, illetve egyeztetés alapján másik időpontra átvesszük.

3.2. Lemondás 24 órán belül vagy meg nem jelenés

Kérjük, vedd figyelembe, hogy 24 órán belüli lemondás vagy meg nem jelenés esetén a megfizetett előleg vagy részvételi díj visszatérítésére nincs lehetőség.

3.3. Kivételes vagy eltérő feltételek

Egyes nagyobb létszámú, külső helyszínes, többnapos vagy különleges szervezést igénylő programoknál eltérő lemondási határidő vagy feltétel alkalmazható. Erről minden esetben a jelentkezés előtt, az adott program leírásában vagy visszaigazolásában tájékoztatunk.

3.4. Visszatérítés

Ha a feltételek alapján visszatérítés jár, azt lehetőség szerint az eredeti fizetési módnak megfelelően teljesítjük. A visszatérítéshez szükséges adatokat kizárólag e célból kezeljük.

4. Elfogadó nyilatkozat

A foglalási vagy jelentkezési űrlap elküldésével, illetve az erre szolgáló jelölőnégyzet elfogadásával a jelentkező igazolja, hogy a jelen Adatkezelési, foglalási és lemondási feltételeket megismerte.

Köszönjük a megértésedet és az együttérző figyelmedet.

**Szeretettel,
az intimázs csapata**